

重要事項説明書

1. 事業者

- | | |
|-----------|-------------------|
| (1) 法人名 | 特定非営利活動法人 U-mitte |
| (2) 法人所在地 | 北海道帯広市清流東2丁目15番地1 |
| (3) 電話番号 | 0155-48-8009 |
| (4) 代表者 | 代表理事 本間多香美 |
| (5) 創立年月日 | 令和2年1月6日 |

2. 事業者の概要

- | | |
|-----------|---------------------|
| (1) 事業所名 | 訪問看護ステーションおはな |
| (2) 所在地 | 北海道帯広市西5条南41丁目1番10号 |
| (3) 電話番号 | 0155-29-3067 |
| (4) FAX番号 | 0155-29-1860 |
| (5) 管理者名 | 所長 佐藤早也佳 |
| (6) 開設年月日 | 令和7年1月1日 |
| (7) 事業者番号 | 0164690265 |
| (8) 運営方針 | |

利用者の心身の特性を踏まえて、全体的な日常生活動作の維持、回復を図るとともに、生活の質の確保を重視した在宅療養が継続できるように支援する。

関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービス、保育園、幼稚園、小学校等との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

3. 事業実施地域及び営業時間

- | | |
|---------------|--|
| (1) 通常の実施地域 | 帯広市・音更町・池田町・芽室町・幕別町・中札内村 |
| (2) 営業日及び営業時間 | 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時
ただし、12月29日から1月3日と法人の定める日を休業日とする。
※当ステーションは24時間いつでも連絡が可能な体制をとっています。 |

4. 職員の体制

- | | |
|--------------|----|
| (1) 管理者（看護師） | 1名 |
|--------------|----|

管理者は、訪問看護ステーションの看護師等の管理及び指定訪問看護等の利用の申し込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行なうとともに、自らも指定訪問看護等の提供にあたります。

- (2) 看護師等看護職員 常勤換算方法により2.5名以上（管理者を含む）

看護師等看護職員は、主治医の指示書に沿って訪問看護計画書または指定介護予防訪問看護計画書を作成し、当該計画に基づき事業の提供にあたり、実施事項等を訪問看護報告書または指定介護予防訪問看護報告書として作成します。

5. 当事業所が提供するサービスの内容

- (1) 病状・障害の観察
- (2) 人工呼吸器の管理、在宅酸素療法、経管栄養などの医療的ケア
- (3) 清拭・洗髪等による清潔の保持
- (4) 食事及び排泄等の日常生活の支援
- (5) 床ずれの予防・処置カテーテル等の管理
- (6) リハビリテーション
- (7) ターミナルケア
- (8) 家族への看護指導及び精神的支援・相談
- (9) 家族の休息確保のための援助
- (10) 学校・幼稚園・保育園・福祉施設やサービス機関との連携
- (11) その他医師の指示による医療処置

6. 利用料金

- ・厚生労働大臣が定める基準によるものとします（別紙参照）。
- ・料金の改定があった場合は、書面によりご利用者及びご家族に説明し、同意を得ます。

お支払いについては、毎月10日前後に前月分の請求書を発行いたしますので、その月の末日までに、当事業所へ現金にてお支払いください。その際に領収証を発行いたしますが、原則として再発行はいたしませんので、大切に保管してください。

また、銀行振込を利用される場合は、請求書に記載の口座に「ご利用者名」にてお振り込みください。領収証は銀行振込明細書をもって代えさせていただきますが、領収証が必要な場合は、請求書をお持ちの上で当事業所までお越しください。

7. 苦情の受付について

- (1) 苦情の受付

当事業所に対する苦情、ご相談は以下の窓口で受け付けます。

○苦情、相談受付窓口（担当者）

管理者 佐藤早也佳（電話 0155-29-3067）

○受付時間

当事業所営業日の午前9時～午後5時

(2) 行政機関、その他苦情受付機関

○帯広市 介護高齢福祉課

帯広市西5条南7丁目1番地 帯広市役所（電話：0155-65-4150）

○北海道国民健康保険団体連合会

札幌市中央区南2条西14丁目291番地（電話：011-231-5161）

8. 緊急時の対応

サービスの提供中に容態の変化が生じた場合は、速やかにご家族及び主治医に連絡し、必要に応じて医療機関への受診を援助いたします。