

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名  
重症児デューサービス プエオキッズ  
重症児者デューサービス プエオウイング

公表日 令和 7年 3月 4日

利用児童数 11

回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	3			・増築により、かなり分散されるようになったと思う。 ・動きまわる子にとっては、少し狭いように感じます。	・その日の人数や利用児に合わせて、工夫して配置を考えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9				・マンツーマンで見てください、安心していきます。適切だと思う。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				・基本ワンルームなので十分わかりやすいと思う。新築当初からバリアフリーなので十分配慮されていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				・綺麗で暖かい空間になっていると思う。 ・手作りの作品もたくさんあって良いと思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				・各専門職の方々が必要に応じて関わってくれていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				・合致していると思う。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・お伝えしていた注意点が、数ヶ月数年後周知されていなかったことがありました。 ・通所毎の細かなやりとりがあることや連絡ノートによって十分計画に反映されていると思う。	・個別のファイルを準備して、配慮事項に関してまとめています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				・一律の内容ではなく、我が子に特化したものになっていると思う。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				・事業所内や外出など多くの療育をしてくれており、良い経験ができています。 ・日々、新しいアイデアで工夫されていると思う。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	1	4	・各種イベントを事業所で行なっているため、共に活動するチャンスを得ていると思う。		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9				・通所毎の細かなやりとりがあることや連絡ノートによって十分計画に配慮されていると思う。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・子の意志を汲み取った、ゆとりある支援をしていただけることを期待します。 ・同じ立場の職員の方も多いため、とてもキメ細かい対応をしてもらえていると思う。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			1	・保護者会を発足し、かなり交流の機会は増えて思う。 ・きょうだい児に対する支援については不明です。	・運動会などのイベントでは、きょうだい同士も交流できています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				・日常の困りことは、通所毎のやりとりで全て解消していると思う。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				LINEアプリでのメッセージ、写真での報告により、親の負担なく簡単にしてくれています。 ・通所毎のやり取りとLINEのやり取りで十分配慮を感じる。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				・特にSNSで日常の様子を見ることができて良い。LINEでも我が子に特化して様子を伝えてくれる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1	・避難訓練などしているか、内容等は不明です。	・実施した際は、SNSで行なった様子をあげています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2	・いつもと違う様子にいち早く気づいてくれ、何度も助けられている。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・先生の顔を見ると笑っています。安心していると思います。 ・子どもも親も安心して通所させてもらっています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・出発時、帰宅時、笑顔です。楽しんでいると思います。 ・できることを増やしてくれてありがたいと思っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				プエオキッズがあってよかったです。ありがとうございます。 ・非常に満足。	