

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症児デイサービス プエオキッズ
重症児者デイサービス プエオウイング

公表日 令和 7年 3月 4日

利用児童数 25

回収数 19

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	7	3		・部屋が手狭な時もある。 ・子どもの人数が増えれば、色々なもの (バギー、プロンボードetc) も増える ため、どうしてもスペースが狭くなるが 必要なもので仕方がない。	・ポーチ内に物置を設置し、都度出し入 れできるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2			・スタッフがたくさんいるので、顔と名 前が一致していません(笑)	・スタッフに関しては、事業所内とホー ムページに掲載している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17	1		1	・通所が長くなる毎に理解してくれと 思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合 っていると思いますか。	17			2		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。	17	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「 放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」 、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に 設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	17	1		1	・季節に合わせた療育が考えられていて 楽しい。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	3	4	3	9	・デイサービスには、それを求めていま せん。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	18		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	17		2			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	19				・面談に直接関わってくれる看護師さん が入ることで、普段の様子や情報共有も よりしっかりとできると感じました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			1	・半年に1回面談が行われている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1		1	・運動会を通して、保護者やきょうだい が交流できている。また、保護者会も立 ち上がったので、今後交流の場が広がる 。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知 ・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか 。	17	1	1			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	18			1		
非 常 時 等 の 対	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	19				・Instagramを見るのが楽しみ。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		1		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されています か。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	11	1		7	・長期休みに、災害物品の見直しが行 われている。	
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	1	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	1		・そのような事態になっていないのでわからない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			1	・スタッフさんの顔や声を覚えてきていると思うし、送られてくる写真でも笑顔や楽しそうな表情が増えている印象です。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・週1回のミスとよくは、とても助かっている。 ・概ね満足しています。週2回の入浴と着替え、バンド交換をしてもらえることで、親の自由な時間も増え助かっています。	