

児童発達支援（保護者用） 自己評価表 集計表 NO.1

集計日：令和 5 年 3 月 1 日

事業所名：プエオキッズ 保護者数 10 回収数 8 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2		1	無回答 1 ・初めて見たときは狭いのかなと思ったけど、子供は自由にいろいろとたくさんしているみたいなので良かったです。・家より広いスペースでのびのびできていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				・外から内への動線は子ども風等に当たらず安全に利用できる環境だと思います。・本人が探検し場所の確認ができているようなので安心して遊べているし設備の説明も十分だと思う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				・事業所内は清潔で心地よい空間になっていると感じます。・なっているといます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	8				・常にニーズを伝えやすい環境なので十分ニーズは反映されていると感じます。・家でやるには難しいことも楽しく体験できていると思う。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				・ミニコンサートや季節の行事などいろんな方との交流があり保育園、幼稚園と同じようにいろんな体験ができていると思う。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				・とても色々な経験をさせてもらっていると感じています。・いつも様々な工夫をこらした活動をしていただきありがとうございます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	3	・保育所のおそびの広場で楽しく遊んだみたいなのでまだあれば嬉しい。・コロナ禍ということもあり難しいがそのような機会が増えると嬉しい。・コロナの影響で少ないかもしれないが機会があると思う。・交流があると良いなと思います。・できれば今後このような機会があればいいなと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1		2	・親だけで子どもへの対応のトレーニング教室とかおすすめの本があれば紹介してほしい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				・LINEや面談日々の送迎など子どもの様子や保護者へのケアがなされていると感じる。・公式LINEやSNSを活用されていてわかりやすいです。・とても相談しやすく気軽に話すことのできる雰囲気だと感じています。ありがとうございます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				・日々の連絡ノート&送迎の時に〇〇だった~こういうことできた等々教えてもらいありがとうございます。・療育の様子を写真でいただけるのは安心かつ嬉しい。・定期的な面談や連絡帳のやり取りできていると思う。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2			無回答 1 ・同じ月齢のお母さんたちとちょっと情報共有したいと思う。保護者会ありがたいです。・都合によりなかなか参加できていないが可能な限り出席したいと思う。・父の会もあったら良いな~と思います。どうしても母が出がちなので☺・いろいろな活動を計画して下さいありがとうございます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				無回答 1 ・話しやすい先生が多く困ったときには相談に乗っていただけるという安心感があります。・コロナ対応等大変だとは思いますが、迅速丁寧な対応だと感じます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				無回答 1
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1			無回答 1 ・毎月のおたよりHP等で確認できています。・LINEやSNSで十分発信されています。欲を言えば利用状況はHPでわかると嬉しいです。・いつもすばやい連絡で連絡体制がとれていると思います。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			1	無回答 1
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			1	無回答 1
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		3	無回答 1 ・避難訓練はされているのでしょうか？・備品の用意訓練等行っており安心です。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				無回答 1 ・すっごく楽しみにしています。(*´▽`*)・先生に会うとバツと表情が明るくなります。・とても楽しく通っていると思います。・とても楽しみに通っています。いつもありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				無回答 1 ・安心して預けられて満足しています。日々の成長みられる&家では経験できないことしてもらえて嬉しいです。・とても満足しています。ありがとうございます。・十分満足しています。継続していきますようお願いいたします。・とても満足です。