

集計日：令和 4 年 2 月 28 日

事業所名：プエオキッズ

保護者数 9

回収数 8

割合 89%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			<ul style="list-style-type: none"> 大丈夫です。広々しています。 だいふ、ぎゅうぎゅう感ありますよね。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	<ul style="list-style-type: none"> いつも娘の側に スタッフがついてくれ細かいケアをしてくれています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				<ul style="list-style-type: none"> リフト付きのベッドで広いスペースを使わせてもらえています。 スタッフ間の情報伝達もされています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	1			<ul style="list-style-type: none"> 清潔で見わたせる環境になっています。 うちの子にとっては暑いと思いますが暑がりなので仕方ないです。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	8				<ul style="list-style-type: none"> 十分されておりニーズも状況が変化する毎に確認してくれる。 子どもはもちろん保護者のニーズにこたえようとしてくれています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				<ul style="list-style-type: none"> 本人の支援も家族の支援もしてくれています。適切です。娘ながらの小さな成長を見つけてくれ一緒に喜んでくれています。 年度の途中から入浴介助をしていただき助かっています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8 (◎1)				<ul style="list-style-type: none"> その子の発達の合わせて家ではできない経験をさせてくれています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				<ul style="list-style-type: none"> 新しいことを見つけ実行してくれていると感じます。 多彩なプログラム子の手作りにいつも感謝しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 機会はないが特段必要性も感じてはいない。 コロナなので今は難しいかと思っています。 コロナの影響があると思いますので今後に期待します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				・公式ラインなどできちんと送ってくださっています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				・コロナのため会っての面談や説明等は難しいですが書面にしきちんと対応してくれています。 ・丁寧な説明で安心しております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6		1	1	・家で気付けなかったことや体のピクつきなどよく見て教えてくれた事もありました。家族の悩み相談も耳を傾けてくれています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8 (◎1)				・連絡ノートを使い施設・病院・リハビリ・自宅の連携は密に取れている。 ・送迎時に1日の様子や気付いた事を伝えてくれています。 ・口頭やLINEで日々の様子を確認でき安心です。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			1	・悩んでいる事や困った事などに寄り添い助言してくれています。 ・面談時や事あるごとに困りごとはないか聞いて下さり心強いです。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2			・父母会（と言ってもお父さんの参加はありませんが👤）の支援もしてもらい情報交換もさせてもらいました。パパさん会もあるとおもしろいかもしれませんね。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				・相談や申し入れに迅速に丁寧に対応してくれています。不安に感じたことは一度もありません。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				・一生懸命取り組んでくれています。きちんと子供の目を見て話しかけてくれます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			1	・公式ラインでの連絡もそうですが1日の様子を写真で送信してくれ嬉しく思っています。やる事が沢山ある中でいつも感謝しています。 ・お便り・LINE・Face Book等で活動内容が見られます。いつも楽しみにしています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				・個人情報も守ってくれています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8				・災害に備えての取り組みをしてくれています。 ・避難訓練は行われているのでしょうか？
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・社会活動の場として有意義に過ごしていると思います。 ・楽しみにしてくれていると思います。母も送迎スタッフにお会いできるのを楽しみに待っています。 ・先生を見ると笑顔になることから楽しみにしていると感じます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				・十分満足。今後も継続しゆるやかに発展して頂けると助かります。 ・大変満足しています。いつも助けられております。 ・満足しています。いつもありがとうございます。