

# 保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表 集計表

集計日：令和 3年 2月 13日

事業所名：プエオキッズ

保護者数 11

回収数 9

割合 81.8%

|          |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---|------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 7  | 2         | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>長期休みや土曜日は混みあっている事もあると感じます。</li> <li>利用者さんが多いと手狭だと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                     |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 9  | 0         | 0   |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 9  | 0         | 0   |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 9  | 0         | 0   |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 9  | 0         | 0   |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 1  | 6         | 1   | わからない 1<br>・コロナが落ち着いたら色々活動を増やしてほしいと思います。<br>・コロナが終息したら地域の皆さんと交流も良いですね。<br>・コロナの関係で今は難しいと思いますがそのような機会があると嬉しいです。                                                                                                                                               |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 9  | 0         | 0   |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 9  | 0         | 0   |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 9  | 0         | 0   |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 4  | 5         | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが落ち着いたら保護者同士の交流もお願いしたい。</li> <li>・コロナの関係で今は難しいと思いますが保護者会などはぜひ参加したい。</li> <li>・コロナが落ち着いたらまた保護者会ができると嬉しいです。</li> </ul>                                                                                              |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8  | 1         | 0   |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 9  | 0         | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも融通をきかせて頂き助かっています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 9  | 0         | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・プエオだより、公式LINE、Facebookどれも素晴らしい完成度だと思います。こんなに丁寧に情報発信してくれる事業所なかなかないです。たぶん常広一</li> </ul>                                                                                                                                |
| 非常時等の対応  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 8  | 1         | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ときより他者様のものが間違っ入ってます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
|          | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 8  | 1         | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯マニュアルはよくわからない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |
| 満足度      | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 4  | 4         | 0   | わからない 1<br>・災害時等の避難所や保護者が行うべきことを明確に示してほしい。                                                                                                                                                                                                                   |
|          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 9  | 0         | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・体調によって心配なところもあるが楽しみにしていると思う。</li> <li>・コロナ代替支援での訪問を楽しみにしているみたいです。</li> </ul>                                                                                                                                         |
|          | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 9  | 0         | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも宜しくお願いいたします。</li> <li>・大々満足です!!いつも季節を感じられるイベントを考えてくださりありがとうございます。鳥居にビックリ! すぐろくのサイコロにほっこりでした。子供たちの笑顔のために努力惜しまず...スタッフの皆様へ感謝です。</li> <li>・日頃の支援に感謝しています。ただ、長期休みも16時ではなく17時まで利用できると助かります。検討してもらえると嬉しいです。</li> </ul> |