

# 児童発達支援 評価表 集計表 保護者向け NO.1

集計日：令和 3年 2月 10日

事業所名：プエオキッズ

保護者数 8

回収数 7

割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• うちはまだ小さいので十分だと思います。</li> <li>• ベッド、マットなど体に合わせた過ごし方ができる環境です。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 退職された職員の補充があったのか分からないので、今配置数が適切か分からない。</li> <li>• PT、ST、OTなどに特化した方がいてくださると、より嬉しいです。ひとりの利用者につき、ひとりのスタッフが見てくださっているのが安心しております。</li> <li>• いろいろな経験をされた方が接してくれています。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• とても清潔で見渡せる環境になっています。プライバシーも保護してくれています。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• みんなの目が届くようになっています。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• よく考えてくれています。感謝です。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 家でできないことを体験させてもらい気付けない発達に気付いてもらいました。支援というより皆さんが自発的に行動しかわいがってくれていると思っています。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 娘の体に合わせた活動をしてくれています。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 様々な活動をしてくださりとても嬉しいです。</li> <li>• いつも色々な遊びを考えてくれ実施してくれています。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 現在、コロナの影響もあるので活動は難しいと思われる。</li> <li>• コロナ禍による影響で自粛中ですが今後に期待します。</li> <li>• 今はコロナで難しいと思いますが、通所児の兄弟姉妹が見学に行けるようにしてくれています。</li> </ul>

# 児童発達支援 評価表 集計表 保護者向け NO.2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>適宜プリント配布などをしてくださり安心して利用させていただいております。</li> <li>いつでも答えてくれます。不安はありません。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>発達や月齢に合わせてよく考えてくれています。スタッフの皆さん自身も楽しんで参加してくれていると感じます。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後行ってほしい活動です。</li> <li>今の私の育児は大丈夫なのか不安ではあります。</li> <li>困難に対し相談に乗ってくれたり子供に愛着をもって接してくれているので安心して預けられます。私と子供が過ごしやすいよう考えてくれています。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時の会話や連絡帳からそちらでの状況を知ることができています。</li> <li>ちょっとした気になることも相談しやすい環境にしてくれていて助かっています。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>最初面談に機会があったが、コロナの影響で最近では行われていない。</li> <li>面と向かいきちんと聞いてくれます。心が軽くなります。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>最初行われていたがコロナの影響で、最近では行われていない。</li> <li>コロナでなかなか開催が難しいですが落ち着いたら是非また開催してもらいたいです。</li> <li>他のお母さんとの交流により仲良くなれたり気持ちを共有できたり素晴らしい会を開いてくれました。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報がスタッフさんに共有されていて困ったことはありません。</li> <li>相談も気軽に言える空気を作ってくれています。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談もそうですしLINEなどでも何でもいつでも伝えられる状態を作ってくれています。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動報告をもう少し多くしてくださると嬉しいです。（忙しい時期だと思うので無理は不要です。）</li> <li>どういった活動をしたか毎回きちんとお知らせしてくれます。</li> </ul>
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用開始前にきちんと確認してくれました。</li> </ul>	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害等の避難訓練や具体的な対策はされていますか？</li> <li>マニュアルを娘に合わせた内容で作ってくれ（しかも数枚にわたって）感動しました。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練をしているかはわかりませんが必ずしていると思います。私の認識が不足なのかもしれません。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>娘の意見を聞くことはできないので正確には分かりませんが、毎回良い顔で帰ってくるので楽しめているのだと思います。</li> <li>満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>いろいろな体験をさせてくれるのできっと楽しみにしていると思います。</li> <li>本人の意思がはっきりしてはいませんが楽しいに決まっています。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援のおかげで発達が促されています。今後とも、利用していきたい事業所です。</li> <li>満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>大変満足しております。</li> <li>大変満足しています。皆さん素敵なお人ばかりで出会いに感謝しています。日常生活を自分らしく過ごせるよう、また娘に全力で接するように助けてもらっています。</li> </ul>